**Sprint Planning y Sprint Backlog - Sprint 2**

**Resumen del Sprint 2**

En el Sprint 2, el equipo se ha enfocado en implementar funcionalidades clave para la gestión de clientes y citas en la plataforma, asegurando que los usuarios puedan registrarse, programar citas, y modificar dichas citas cuando sea necesario. Cada historia de usuario cuenta con criterios de aceptación específicos para garantizar que las funcionalidades cumplan con los requisitos establecidos y ofrezcan una experiencia de usuario satisfactoria.

**Sprint Planning (Sprint 2)**

**Objetivo del Sprint:**

En este Sprint 2, el objetivo es mejorar la experiencia del cliente en la plataforma mediante funcionalidades de registro, programación y modificación de citas, facilitando la interacción del cliente con el sistema.

**Historias de Usuario a Desarrollar en el Sprint 2:**

- E01-H01: Registro de clientes en el sistema.

- E03-H06: Cliente interesado en un vehículo programa una cita.

- E03-H07: Cliente necesita modificación de la cita del servicio.

**Criterios de Aceptación para el Sprint 2**

**E01-H01**

- El sistema registra los datos del cliente correctamente, permitiéndole acceder a su cuenta y recibir actualizaciones y promociones personalizadas.

- El registro se completa, pero el cliente no recibe una confirmación inmediata, lo que genera una pequeña incertidumbre sobre si fue exitoso.

- El sistema no permite completar el registro debido a un error, lo que impide que el cliente se inscriba para recibir información.

**E03-H06**

- El cliente recibe la confirmación inmediata al solicitar una cita, mejorando la experiencia.

- El cliente espera más tiempo de lo esperado para realizar la cita, lo que reduce la posibilidad de compra.

- El cliente no realiza la cita, generando desconfianza en el sistema.

**E03-H07**

- El cliente recibe la confirmación de la reprogramación de la cita.

- El cliente espera la confirmación de la reprogramación.

- El cliente no puede reprogramar su cita, causando frustración y posible cancelación posteriormente.

**Sprint Backlog (Sprint 2)**

| **HISTORIA** | **VALOR** | **ESFUERZO** | **HORAS** |
| --- | --- | --- | --- |
| E01-H01 | 1 | Igual al esfuerzo de XS | 5 |
| E03-H06 | 3 | Igual al esfuerzo de S | 9 |
| E03-H07 | 3 | Igual al esfuerzo de S | 9 |
| Totales | 7 | Basado en comparación XS y S | 23 |